Orchestrating a brighter world

NEC

mdx II

ユーザポータル 新認証方式によるアクセス手順書

日本電気株式会社

目次

1. 概要 1
2. OTP 認証によるアクセス手順 2
2.1. 事前準備 2
2.2. 初回ログイン 3
2.3. 2 回目以降のログイン 6
3. パスワードおよび OTP の再設定手順 8
3.1. パスワードの再設定 8
3.2. OTP の再設定 11

© NEC Corporation 2026

\Orchestrating a brighter world NEC

1. 概要

本ドキュメントでは、mdx II ユーザポータルへのログインに「ローカルアカウント」をご利用のユーザー様を対象に、ワンタイムパスコード認証（OTP 認証）を用いた新しい二要素認証方式でのログイン手順を記載しています。

※「学認アカウント」による認証に変更はございません。学認アカウントをご利用の方は従来どおりの方法でアクセスできます。

© NEC Corporation 2026

\Orchestrating a brighter world NEC

2. OTP 認証によるアクセス手順

本章では、ワンタイムパスコード認証（OTP 認証）を用いた新しい二要素認証方式のログイン手順を記載しております。

2.1. 事前準備

新しい二要素認証方式で初めてログインする際は、「OTP 認証用アプリケーション」と「初期パスワード」が必要です。事前にご準備のうえ、ログインしてください。

- **OTP 認証用アプリケーション**

ご利用の端末（スマートフォンまたは PC）に、OTP 認証用のアプリケーションをインストールするか、ブラウザの拡張機能を有効化してください。

代表的なアプリケーションおよび拡張機能は以下のとおりです。

OS	アプリ	配布元
Android	Google Authenticator	Google Play Store
	Microsoft Authenticator	Google Play Store
iOS	Google Authenticator	Apple App Store
	Microsoft Authenticator	Apple App Store
Windows	WinAuth	Github
macOS	Step Two	Apple App Store

ブラウザ	拡張機能
Chrome	Authenticator
Edge（Chromium 版）	Authenticator: 2FA Client

- **初期パスワード**

初期パスワードは、システム管理者から事前に通知されます。通知を受信していない場合は、以下の URL からお問い合わせください。

［mdx II　お問合せ］
https://mdx.jp/mdx2/p/contact

© NEC Corporation 2026

\Orchestrating a brighter world NEC

2.2. 初回ログイン

(1) 下記 URL よりユーザポータルにアクセスします。
https://portal.osaka.mdx.jp

(2) 「Authenticate using」のプルダウンメニューから「Local User」を選択します。



(3) 「Connect」ボタンをクリックします。



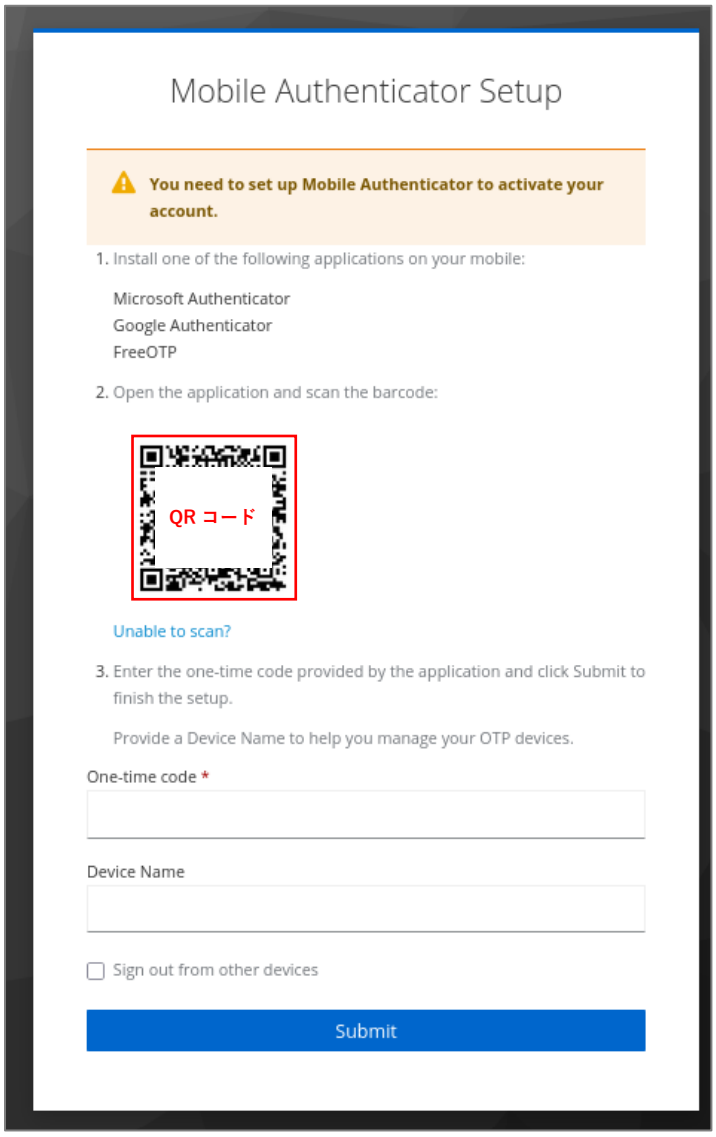
(4) 認証画面でユーザ名と**初期パスワード**を入入して「Sign In」ボタンをクリックします。



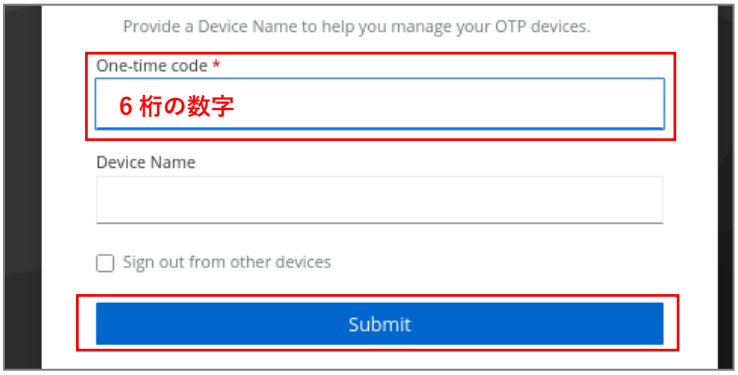
© NEC Corporation 2026

\Orchestrating a brighter world NEC

(5) OTP 登録用の QR コードが表示されます。OTP 認証用アプリケーション（Google Authenticator など）で QR コードを読み取り、アカウントを登録します。



(6) OTP 認証用アプリケーションに表示された OTP（6 桁の数字）を「One-time code」欄に入力し、「Submit」ボタンをクリックします。
※「Device Name」欄は入力不要です。



© NEC Corporation 2026

\Orchestrating a brighter world NEC

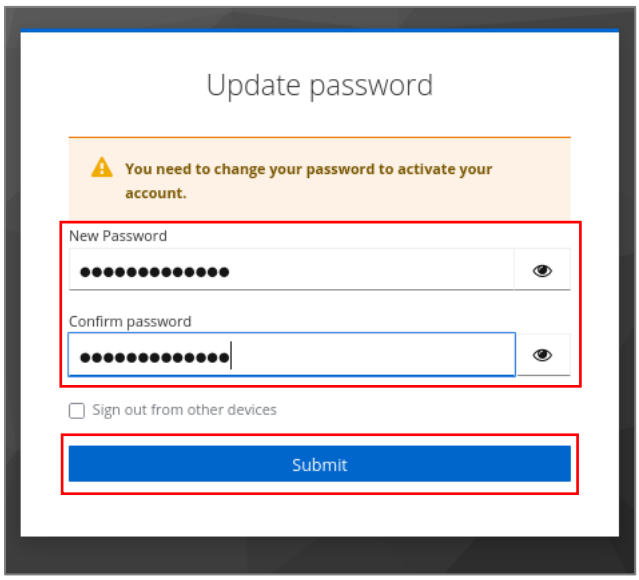
(7) 新規パスワードの登録画面が表示されるため、「New Password」欄および「Confirm password」欄に任意のパスワードを入力して「Submit」ボタンをクリックします。次回のログインからは初期パスワードではなく、入力したパスワードでログインします。

設定可能なパスワードは以下になります。

・12 文字以上

・英大文字、英小文字、数字、特殊文字を 1 文字以上含む

・使用可能な特殊文字は「.?¥$@/_-」



(8) ユーザポータルにログインできることを確認します。



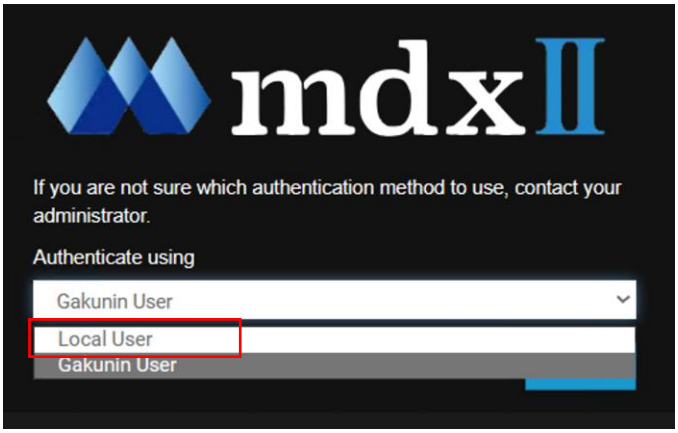
© NEC Corporation 2026

\Orchestrating a brighter world NEC

2.3. 2 回目以降のログイン

(1) 下記 URL よりユーザポータルにアクセスします。
https://portal.osaka.mdx.jp/

(2) 「Authenticate using」のプルダウンメニューから「Local User」を選択します。



(3) 「Connect」ボタンをクリックします。



(4) 認証画面でユーザ名と設定したパスワードを入力して「Sign In」ボタンをクリックします。



© NEC Corporation 2026

\Orchestrating a brighter world NEC

(5) OTP 認証用アプリケーションに表示された OTP（6 桁の数字）を「One-time code」欄に入力し、「Submit」ボタンをクリックします。



(6) ユーザポータルにログインできることを確認します。



© NEC Corporation 2026

\Orchestrating a brighter world NEC

3. パスワードおよび OTP の再設定手順

本章では、2 章の手順で設定したパスワードまたはワンタイムパスワード（OTP）を再設定する手順を説明します。再設定には、現在のパスワードおよび OTP が必要になります。

※ ユーザポータル上でパスワードを変更しても、新しい認証方式で使用するパスワードが変更されません。新しい認証方式のパスワードを変更する場合は、本章の手順を実施してください。

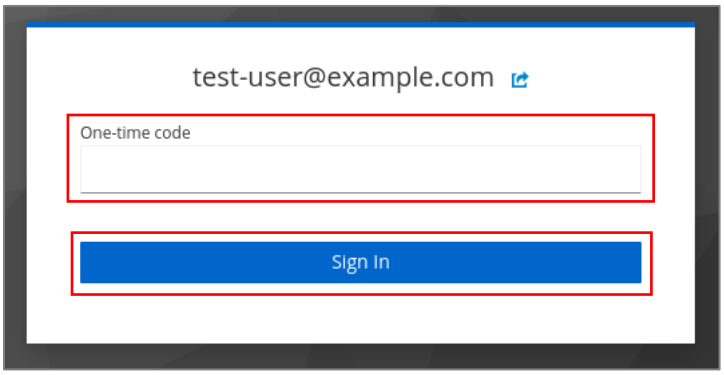
3.1. パスワードの再設定

(1) 下記 URL から Keycloak のアカウントコンソールにアクセスします。
https://hm-keycloak01.osaka.mdx.jp/realms/mdx2-realm/account

(2) 認証画面でユーザ名とパスワードを入力して「Sign In」ボタンをクリックします。



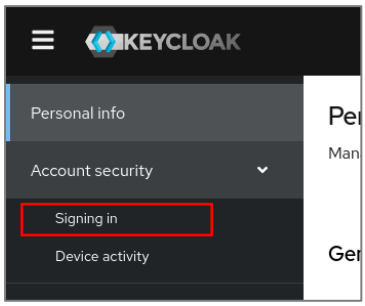
(3) OTP 認証用アプリケーションに表示された OTP（6 桁の数字）を「One-time code」欄に入入し、「Sign In」ボタンをクリックします。



© NEC Corporation 2026

\Orchestrating a brighter world NEC

(4) [Account security] > [Signing in]メニューをクリックします。



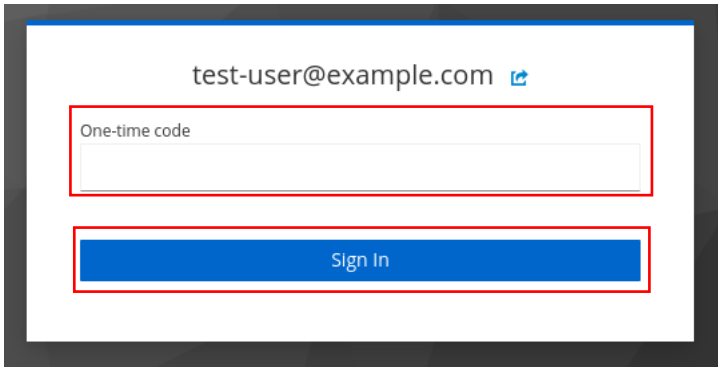
(5) 「Basic authentication」の「My password」欄の右にある「Update」ボタンをクリックします。



(6) 再度、認証画面が表示されるため、ユーザ名と既存のパスワードを入力して「Sign In」ボタンをクリックします。



(7) OTP 認証用アプリケーションに表示された OTP（6 桁の数字）を「One-time code」欄に入力し、「Sign In」ボタンをクリックします。

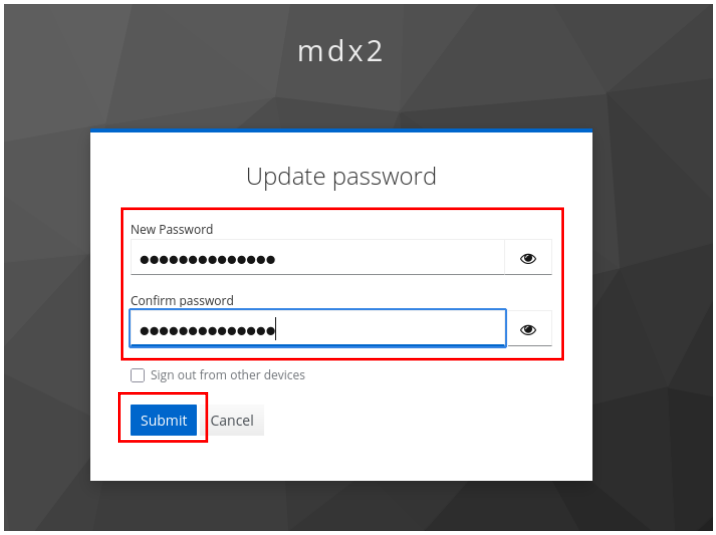


© NEC Corporation 2026

\Orchestrating a brighter world NEC

(8) Update password 画面で「New Password」と「Confirm password」に新規のパスワードを入力して、「Submit」ボタンをクリックします。設定可能なパスワードの条件は以下の通りです。

・12 文字以上
・英大文字、英小文字、数字、特殊文字を 1 文字以上含む
・使用可能な特殊文字は「.?¥$@/_-」



(9) 「Basic authentication」の「My password」欄の「Created」で日付が更新されたことを確認します。



(10) 画面右上に表示されているユーザ名の右にある「▽」をクリックし、「Sign out」をクリックします。



© NEC Corporation 2026

\Orchestrating a brighter world NEC

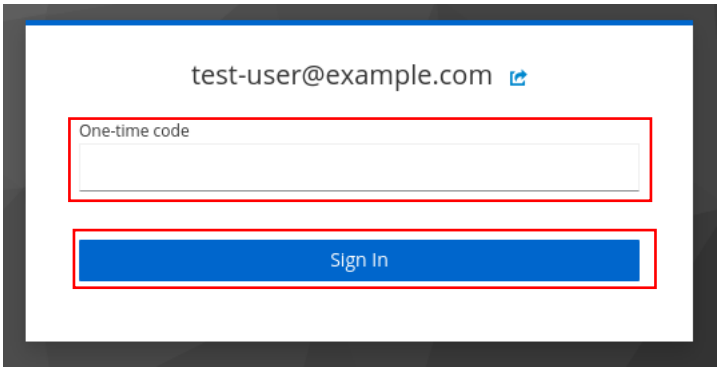
3.2. OTP の再設定

(1) 下記 URL から Keycloak のアカウントコンソールにアクセスします。
https://hm-keycloak01.osaka.mdx.jp/realms/mdx2-realm/account

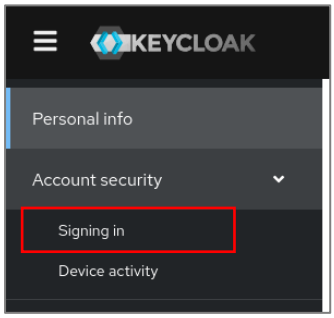
(2) 認証画面でユーザ名とパスワードを入力して「Sign In」ボタンをクリックします。



(3) OTP 認証用アプリケーションに表示された OTP（6 桁の数字）を「One-time code」欄に入力し、「Sign In」ボタンをクリックします。



(4) [Account security] > [Signing in]メニューをクリックします。



© NEC Corporation 2026

\Orchestrating a brighter world NEC

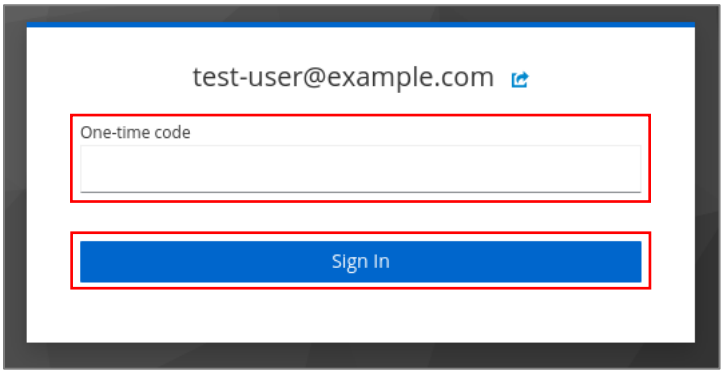
(5) 「Two-factor authentication」の「otp」欄の右にある「Delete」ボタンをクリックします。



(6) 再度、認証画面が表示されるため、ユーザ名とパスワードを入力して「Sign In」ボタンをクリックします。



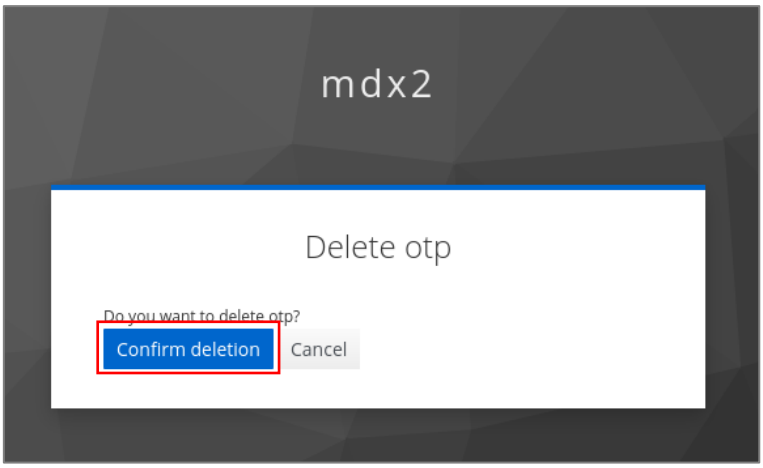
(7) OTP 認証用アプリケーションに表示された OTP（6 桁の数字）を「One-time code」欄に入力し、「Sign In」ボタンをクリックします。



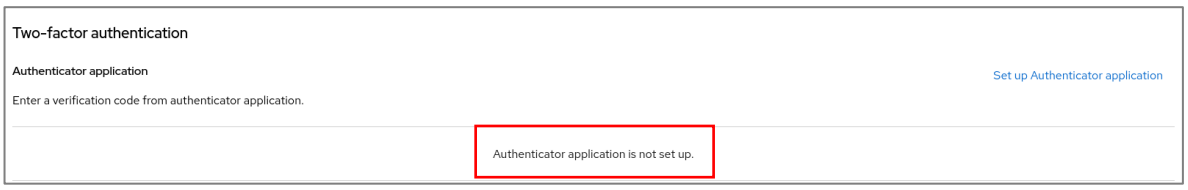
© NEC Corporation 2026

\Orchestrating a brighter world NEC

(8) Delete otp 画面で「Confirm deletion」ボタンをクリックします。



(9) 「Two-factor authentication」で「Authenticator application is not set up」と表示されていることを確認します。



(10) 画面右上に表示されているユーザ名の右にある「▽」をクリックし、「Sign out」をクリックします。



(11) ユーザポータルから OTP 認証でアクセスします。OTP 登録用の QR コードが表示されるため、OTP 認証用アプリケーション（Google Authenticator など）で QR コードを読み取り、OTP を再登録します。

© NEC Corporation 2026

\Orchestrating a brighter world NEC